



## نتائج قياس رضى المستفيدين من الخدمة

النسبة المئوية %			اسم الخدمة
ضعيف	جيد	ممتاز	
%(20.6)	%(12.8)	%(66.6)	نموذج اعفاء المتوفين
%(26.3)	%(21.1)	%(52.6)	خدمة الاستعلام مراجعي الادارة العامة للمصروفات
%(26.8)	%(15)	%(58.2)	خدمة متابعة المعاملات المقدمة للوزارة
%(17)	%(9.5)	%(73.5)	خدمة الاستعلام عن أوامر الدفع
%(25.9)	%(26.2)	%(47.9)	خدمة الاستعلام عن العوائد السنوية
%(21.6)	%(16.5)	%(61.9)	خدمة التحقق من وثائق موظفي وزارة المالية