

**نتائج قياس رضى المستفيدين من الخدمة**

|  |  |
| --- | --- |
| النسبة المئوية % | اسم الخدمة |
| ضعيف | **جيد** | **ممتاز** |
| (20.6)% | (12.8)% | (66.6) % | نموذج اعفاء المتوفين |
| (26.3)% | (21.1)% | (52.6) % | خدمة الاستعلام مراجعي الادارة العامة للمصروفات |
| (26.8)% | (15)% | (58.2) % | خدمة متابعة المعاملات المقدمة للوزارة |
| (17)% | (9.5)% | (73.5) % | خدمة الاستعلام عن أوامر الدفع |
| (25.9)% | (26.2)% | (47.9) % | خدمة الاستعلام عن العوائد السنوية |
| (21.6)% | (16.5)% | (61.9) % | خدمة التحقق من وثائق موظفي وزارة المالية |