

# الدليل الإرشادي للاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

رقم الوثيقة: EXP-ANO-MN-000025  
رقم الإصدار: 000

2024

|    |                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 03 | <b>تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالاتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة</b> |
| 04 | <b><u>الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية</u></b>                               |
| 05 | ▪ <u>مقدمة</u>                                                                               |
| 06 | ▪ <u>تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية</u>                             |
| 07 | ▪ <u>قائمة مزودي الخدمة</u>                                                                  |
| 08 | ▪ <u>خدمات مزودي الخدمة</u>                                                                  |
| 34 | <b><u>بند الميزانية الموحد</u></b>                                                           |
| 35 | <u>استحداث وتفعيل البند الموحد للميزانية</u>                                                 |
| 36 | <b><u>دليل توزيع الصلاحيات</u></b>                                                           |
| 37 | • <u>صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد</u>                                                      |
| 38 | • <u>خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية</u>                               |
| 40 | <b><u>دليل استخدام سوق اعتماد</u></b>                                                        |
| 41 | • <u>تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"</u>                                           |
| 42 | • <u>إجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية</u>                                                   |
| 44 | • <u>دليل بيانات التواصل لمقدمي الخدمة</u>                                                   |

## تعريف بهيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية وبالتفاقية الإطارية التي تبرمها الهيئة

**تعريف بالهيئة:** أنشئت هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (إكسبرو) لمواصلة تحقيق كفاءة الإنفاق ودعم الجهات الحكومية في مجال إدارة المشاريع والمرافق، والبرامج والمبادرات والعمليات التشغيلية الممولة من الميزانية العامة للدولة، ومتابعة تنفيذها.



الإسهام في تحقيق  
كفاءة الإنفاق في  
الجهات الحكومية.



متابعة تنفيذ تلك الجهات  
للبرامج والمبادرات الخاصة بها  
بما يحقق المستهدفات  
الوطنية.



الارتقاء بجودة المشروعات،  
والبرامج والمبادرات والعمليات  
التشغيلية الممولة من الميزانية  
العامة للدولة.

**تعريف بالاتفاقيات:** وهي أحد أساليب التعاقد وهي اتفاقية بين جهة أو أكثر من الجهات الحكومية وواحد من مزودي الخدمة أو أكثر وتهدف إلى:

توفير الوقت المستغرق في عملية الشراء  
من خلال أتمتة وتسهيل الإجراءات عبر  
السوق الإلكتروني الموحد

02

تحقيق أفضل قيمة للمال العام ورفع كفاءة  
الإنفاق الحكومي

01

تحسين جودة المنتجات والخدمات وتوحيد  
مواصفاتها

04

توحيد أسعار المنتجات والخدمات المقدمة  
للجهة الحكومية

03

وزارة المالية  
Ministry of Finance



هيئة المحتوى المحلي  
والمشتريات الحكومية  
Local Content & Government  
Procurement Authority



EXPRO  
هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية  
Expenditure & Projects Efficiency Authority

NCGR  
المركز الوطني لنظم  
الموارد الحكومية



هيئة الاتصالات والفضاء والتقنية  
Communications, Space &  
Technology Commission

هيئة الحكومة  
الرقمية  
Digital Government  
Authority الرقمية



شركاء  
النجاح

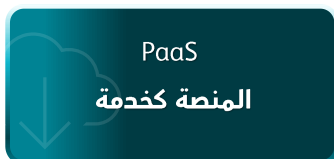


# الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

## مقدمة

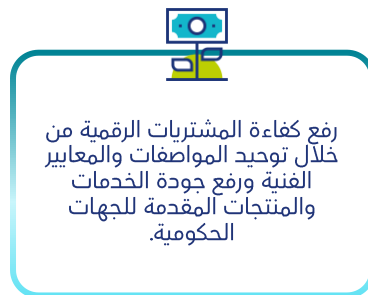
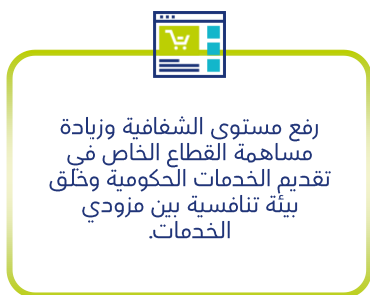
يهدف هذا الدليل الإرشادي إلى توفير إرشادات وتوضيحات ونظرة عامة على نطاق الاتفاقية الإطارية لخدمات الحوسبة السحابية 2024م.

تمكن الاتفاقية الإطارية الجهات الحكومية من طلب خدمات لتوريد خدمات الحوسبة السحابية



من خلال منصة "سوق اعتماد". ويشمل هذا الدليل إرشادات للجهات الحكومية حول آليات وعمليات الشراء والدفع المستخدمة في الاتفاقية الإطارية.

### تهدف الاتفاقية إلى:



### يتمثل الغرض من هذا الدليل الإرشادي الآتي:

- تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية.
- شرح أهداف الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية للجهات الحكومية التي ترغب بشراء هذه الخدمات.
- لمحة عامة عن نطاق عمل وهيكلية الاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية.
- ملخص عن الخدمات المتاحة من خلال الاتفاقية الإطارية لخدمات الحوسبة السحابية.
- إرشاد الجهات الحكومية حول آلية إتمام عمليات الشراء من خلال الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية.



# تعريف بالاتفاقية الإطارية لتوفير خدمات الحوسبة السحابية

## نطاق الدليل الإرشادي :

يشمل نطاق الدليل على تعريف فئات الخدمات لتوريد خدمات الحوسبة السحابية :



## الفئات المستهدفة :

ينطبق هذا الدليل على الجهات الحكومية المستفيدة من الاتفاقية الإطارية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية للتعرف على أفضل الممارسات الواردة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية ولائحته التنفيذية

## مدة الاتفاقية :

يبدأ سريان الاتفاقية اعتبارًا من تاريخ توقيع الاتفاقية ويبقى نافذا لمدة (1) سنة واحدة. ويجوز إضافة مدة أخرى إلى المدة الأولية بموافقة كلا من الهيئة والمتعاقد على ألا تتجاوز المدة الإجمالية (المدة الأولية ومدة التمديد) حدود المدة الواردة في المادة (الثالثة والخمسون) من اللائحة التنفيذية وأن تراعى أحكام النظام ولوائحه بشأن أي تمديد

## التزامات مزود الخدمة :

يلتزم المتعاقد بالمواصفات الفنية والطرارز والعلامة التجارية للمنتجات المتعاقد عليها حسب كراسة الشروط والمواصفات والملاحق التابعة لهذه الاتفاقية الإطارية لكل منتج دون أي تعديلات تؤثر على الجودة المطلوبة

## اتفاقية مستوى الخدمة :

- يلتزم المتعاقد بتقديم اتفاقيات مستوى الخدمة الخاصة بمنتجاتهم وخدماتهم، وكذلك اتفاقيات مستوى الخدمة للدعم الفني كما تم تفصيلها في ملفات مستوى الخدمة المقدمة من كل مزود شاملة مقاييس: (التوفر، وقت التشغيل، الاسترداد، الإنتاجية، وما إلى ذلك...)
- سيقوم المتعاقد بالتعاون مع الهيئة لمتابعة تنفيذ اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بعملية التوريد. وستستند الهيئة على اتفاقية مستوى الخدمة الخاصة بعملية التوريد في تقييم أداء المتعاقد
- يجب على المتعاقد الالتزام بمعايير الأداء لدى الهيئة، وتنفيذ عمليات ضمان الجودة اللازمة لضمان ذلك



يبدأ سريان الاتفاقية الاطارية اعتبارا من تاريخ توقيعها وتبقى نافذة لمدة سنة ويجوز إضافة مدة أخرى إلى المدة الأولية على ألا تتجاوز المدة الإجمالية (المدة الأولية ومدة التمديد) حدود المدة الواردة في المادة (الثالثة والخمسون) من اللائحة التنفيذية وأن تراعى أحكام النظام ولوائحه بشأن أي تمديد.



## مزودي الخدمة

|   |                                                                    |
|---|--------------------------------------------------------------------|
| ج | شركة الاتصالات السعودية (إس تي سي)                                 |
| ج | الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة (سايت)               |
| ج | شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)                                       |
| ج | شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين)                             |
| ج | شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات                             |
| ج | شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة                              |
| ج | شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات (V2)                          |
| ج | شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات                                 |
| ج | شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات                         |
| ج | شركة تمكين للتقنيات                                                |
| ج | شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات                      |
| ج | الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة |
| ج | فرع شركة سباركو تكنولوجيز العربية المحدودة                         |
| ج | شركة إتحاد عذيب للاتصالات (GO قو)                                  |
| أ | شركة شبكة صحارى                                                    |
| أ | ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات                            |
| أ | نسيج للاتصالات وتقنية المعلومات                                    |
|   | فرع شركة سبشيا ليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدنغ ليمتد           |
|   | شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة                 |
|   | شركة الشبكات المتكاملة                                             |



## دليل مزودي خدمات الحوسبة السحابية

| الاسم التجاري للشركة                                               | الاسم                  | رقم الجوال  | البريد الالكتروني                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شركة نسيح للتقنية شركة مساهمة مدرجة                                | محمد فواز العنزي       | 544333222   | <a href="mailto:Mohammed.Alanazi@naseej.com">Mohammed.Alanazi@naseej.com</a>                                                 |
| الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة                      | محمد التوبجري          | 565513221   | <a href="mailto:MAltwijri@site.sa">MAltwijri@site.sa</a>                                                                     |
| شركة ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات                       | محمد أنور              | 530045203   | <a href="mailto:m.anwar@top.net.sa">m.anwar@top.net.sa</a>                                                                   |
| شركة تمكين للتقنيات                                                | حاتم الغامدي           | 533044004   | <a href="mailto:H.AIGhamdi@tamkeentech.sa">H.AIGhamdi@tamkeentech.sa</a>                                                     |
| الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة | عبد العزيز الحمدان     | 555351990   | <a href="mailto:abdalhamdan@solutions.com.sa">abdalhamdan@solutions.com.sa</a>                                               |
| شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات                      | عبد المجيد العمري      | 540404500   | <a href="mailto:aalamri@alibabacloud.sa">aalamri@alibabacloud.sa</a>                                                         |
| شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة                 | أحمد رأفت              | 547526978   | <a href="mailto:ahmed.raafat@cntxt.com">ahmed.raafat@cntxt.com</a>                                                           |
| شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات                         | محمد عدنان             | 58 396 7879 | <a href="mailto:tenders@nour.net.sa">tenders@nour.net.sa</a><br><a href="mailto:m.adnan@nour.net.sa">m.adnan@nour.net.sa</a> |
| شركة شبكة صحارى                                                    | Mazin Abutouha         | 559969954   | <a href="mailto:mabutouha@sahara.com">mabutouha@sahara.com</a>                                                               |
| شركة اتحاد عذيب للاتصالات                                          | مشاري الصيخان          | 544412243   | <a href="mailto:m.alsikhan@go.com.sa">m.alsikhan@go.com.sa</a>                                                               |
| شركة الشبكات المتكاملة                                             | طارق السبيعي           | 554546048   | <a href="mailto:t.alsebaie@inet.sa">t.alsebaie@inet.sa</a>                                                                   |
| شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات                                 | خالد زيناتي            | 555362950   | <a href="mailto:kzenaty@safedecision.com.sa">kzenaty@safedecision.com.sa</a>                                                 |
| فرع شركة سبيشاليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدينج ليمتد           | Omar Owasat            | 55 6006018  | <a href="mailto:omar.owasat@stsarabia.com">omar.owasat@stsarabia.com</a>                                                     |
| شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات                             | Nahed Alhejali         | 500261212   | <a href="mailto:nahed.alhejali@edaaratgroup.con">nahed.alhejali@edaaratgroup.con</a>                                         |
| شركة الاتصالات المتنقلة السعودية                                   | Mohammed Ghaith Alimam | 59 244 4216 | <a href="mailto:mohammed.alimam@sa.zain.com">mohammed.alimam@sa.zain.com</a>                                                 |
| فرع شركة سباركو تكنولوجيز العربية المحدودة                         | مشعل الحوشان           | 555045202   | <a href="mailto:m.alhooshan@huawei.com">m.alhooshan@huawei.com</a>                                                           |
| شركة اتحاد اتصالات                                                 | محمد علي جمعة          | 540007211   | <a href="mailto:m.jumah@mobily.com.sa">m.jumah@mobily.com.sa</a>                                                             |
| شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة                              | رامي ابو مشرف          | 569880943   | <a href="mailto:Rami.AbuMushref@detasad.com">Rami.AbuMushref@detasad.com</a>                                                 |
| شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات                               | عبد الرحمن مشعبي       | 506400464   | <a href="mailto:a.mashabi@v2.com.sa">a.mashabi@v2.com.sa</a>                                                                 |
| شركة الاتصالات السعودية                                            | عبد الله السيف         | 536950000   | <a href="mailto:absaif@stc.com.sa">absaif@stc.com.sa</a>                                                                     |



## دليل مزودي خدمات الحوسبة السحابية

| الاسم التجاري للشركة                                               | الاسم                      | رقم الجوال | البريد الالكتروني                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| شركة نسيح للتقنية شركة مساهمة مدرجة                                | خالد وليد الشله            | 504803882  | <a href="mailto:khaled.alshelleh@naseej.com">khaled.alshelleh@naseej.com</a>                                             |
| الشركة السعودية لتقنية المعلومات مساهمة مقفلة                      | مشعل الربيش                | 567333822  | <a href="mailto:Malrebaish@site.sa">Malrebaish@site.sa</a>                                                               |
| شركة ريادة الشبكة للاتصالات وتقنية المعلومات                       | Ahmed Fadl                 | 543158752  | <a href="mailto:a.fadl@top.net.sa">a.fadl@top.net.sa</a>                                                                 |
| شركة تمكين للتقنيات                                                | Abdullah AlShubrami        | 503832075  | <a href="mailto:A.AlShubrami@tamkeentech.sa">A.AlShubrami@tamkeentech.sa</a>                                             |
| الشركة العربية لخدمات الانترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة | عبد الإله العرف            | 599332282  | <a href="mailto:aalorf@solutions.com.sa">aalorf@solutions.com.sa</a>                                                     |
| شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات                      | خالد العتيبي               |            | <a href="mailto:kalotaibi@alibabacloud.sa">kalotaibi@alibabacloud.sa</a>                                                 |
| شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة                 | محمد غنيم                  | 598240980  | <a href="mailto:mohammad.ghunaim@cntxt.com">mohammad.ghunaim@cntxt.com</a>                                               |
| شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات                         | Hazim Shaban               | 560908998  | <a href="mailto:tenders@nour.net.sa">tenders@nour.net.sa</a><br><a href="mailto:hazim@nour.net.sa">hazim@nour.net.sa</a> |
| شركة شبكة صحاري                                                    | Nouf Al-Qahtani            | 581665951  | <a href="mailto:nmalqahtani@sahara.com">nmalqahtani@sahara.com</a>                                                       |
| شركة اتحاد عذيب للاتصالات                                          | أحمد علي الشهري            | 566222400  | <a href="mailto:ah.alshahry@go.com.sa">ah.alshahry@go.com.sa</a>                                                         |
| شركة الشبكات المتكاملة                                             | Maher Hazzam               | 502155424  | <a href="mailto:m.hazzam@inet.sa">m.hazzam@inet.sa</a>                                                                   |
| شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات                                 | سفيان سالم                 | 500163887  | <a href="mailto:ssalem@safedecision.com.sa">ssalem@safedecision.com.sa</a>                                               |
| فرع شركة سبيشاليزد تكنكال سيرفيسز اس تي اس هولدينج ليمتد           | Firas Kharbat              | 56 7575175 | <a href="mailto:firas.kharbat@stsarabia.com">firas.kharbat@stsarabia.com</a>                                             |
| شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات                             | Abdullah Bin Muammer       | 555296690  | <a href="mailto:abdullah.binmuammer@edaratgroup.com">abdullah.binmuammer@edaratgroup.com</a>                             |
| شركة الاتصالات المتنقلة السعودية                                   | Amjad Abdulrahman Kashkari | 592443023  | <a href="mailto:amjad.kashkari@sa.zain.com">amjad.kashkari@sa.zain.com</a>                                               |
| فرع شركة سباركو تكنولوجيز العربية المحدودة                         | عبد العزيز العتيبي         | 562519999  | <a href="mailto:a.alotaibi@huawei.com">a.alotaibi@huawei.com</a>                                                         |
| شركة اتحاد اتصالات                                                 | مشعل القصبي                | 543334822  | <a href="mailto:m.algasabi@mobily.com.sa">m.algasabi@mobily.com.sa</a>                                                   |
| شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة                              | حاتم بريوش                 | 561515884  |                                                                                                                          |
| شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات                               | حازم صندوقه                | 555090273  | <a href="mailto:hazem@v2.com.sa">hazem@v2.com.sa</a>                                                                     |
| شركة الاتصالات السعودية                                            | Hasan Alabdullah           | 503838370  | <a href="mailto:habdullah@stc.com.sa">habdullah@stc.com.sa</a>                                                           |



# خدمات مزودي الخدمة

خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الخوادم الافتراضية - Virtual Machines
- الخوادم الافتراضية المخصصة - Dedicated Virtual Host
- الخوادم المخصصة - Bare-Metal Servers
- معالج - Intel, AMD and Arm
- نظام Oracle Vmware Service - Vmware SDDC
- الحوسبة عالية الأداء - HPC
- أجهزة وحدة المعالجة الرسومية - GPU
- أنظمة التشغيل - Operating System
- وحدات التخزين - Block, Object and file Storage
- موزع أحمال افتراضية - Load balancing
- الجدار الناري - NGFW
- Site-to Site VPN
- MPLS Connectivity
- خدمة اسم نطاق المجال - DNS services
- خدمات الشبكة السحابية - SDN

## خدمات المنصة كخدمة

### Platform as a service

- قواعد بيانات أوراكل - Oracle Database Service
- قواعد بيانات ذاتية القيادة - Oracle Autonomous Database
- قواعد بيانات NoSQL as Service
- قواعد بيانات MySQL as Service
- قواعد بيانات PostgreSQL as Service
- قواعد بيانات Redis as Service
- قواعد بيانات أوراكل – Oracle Exadata Cloud Service
- خدمات الحاويات - Container, Kubernetes Engine OKE
- سجل الحاويات - Container Registry as Service
- Service Mesh as Service
- خدمات البيانات الضخمة - Big Data services
- خدمات تكامل البيانات - Data Integration as Service
- خدمات مزامنة البيانات – GoldenGate as Service
- خدمات ربط انترنت الأشياء - OCI streaming
- خدمات الذكاء الاصطناعي التوليدي - Generative AI
- خدمات الذكاء الاصطناعي - Digital , Speech, language, vision, Document understanding , Assistant
- خدمات تعلم الآلة - Machine Learning Services
- منصة تحليل البيانات – Oracle analytics as Service
- خدمات تكامل التطبيقات B2B - Oracle integration cloud
- الحوسبة بلا خوادم - serverless functions
- أتمتة العمليات – Process Automation as Service
- بوابة التكامل للتطبيقات – API Gateway as Service
- منصات التطوير – APEX low code development platforms
- خدمات التطوير المؤتمتة - DevOps service (CI/CD)

## خدمات البرمجيات كخدمة

### Software as a Service

#### الموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP Cloud Service

#### الخدمات الذاتية للموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP for Self Service Cloud Service

- إدارة الميزانية - Oracle EPM Cloud Service
- إدارة المخاطر - Oracle Fusion Risk Management Cloud Service
- إدارة المشتريات - Oracle Fusion Procurement Cloud Service
- الخدمات الذاتية للمشتريات - Oracle Fusion Procurement Self Service Cloud Service
- سلاسل الامدادات - Oracle Fusion Supply Planning Cloud
- إدارة المستودعات - Oracle Fusion Supply Chain Execution Cloud Service
- الموارد البشرية - Oracle Fusion HCM Base Cloud Service
- نظام الرواتب - Oracle Fusion Payroll Cloud Service for GCC
- الحضور و الانصراف - Oracle Fusion Time and Labor Cloud
- إدارة المكافآت - Oracle Fusion Workforce Compensation Cloud Service
- إدارة المواهب - Oracle Fusion Talent Management Cloud Service
- إدارة التوظيف - Oracle Fusion Recruiting Cloud Service
- إدارة التدريب - Oracle Fusion Learning Cloud Service
- الدعم الفني للموارد البشرية - Oracle Fusion HR Help Desk Cloud Service
- تحليل للموارد المؤسسية - Oracle Fusion ERP Analytics
- تحليل للمشتريات و المستودعات - Oracle Fusion SCM Analytics
- تحليل للموارد البشرية - Oracle Fusion HCM Analytics

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- بوابة البريد (Mail Gateway)
- البريد الإلكتروني كخدمة
- (Email as a Service)
- ساي ت Share لمشاركة الملفات
- (File Share as a Service)
- ساي ت Ray للاجتماعات الافتراضية
- (Conferencing as a Services)
- ساي ت Inform – منصة إبلاغ عن المخالفات
- ترخيص Windows Remote Desktop Services

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

رسوم العضوية لكل مركز بيانات وجهاز افتراضي  
36 نوع من الأجهزة الافتراضية  
أكثر من 45 نوع من الرخص: خوادم Windows و TLS الخ.  
استضافة مواقع الإنترنت الثابتة  
انواع تخزين متعددة ( NFS, SMB, Object , Block الخ)  
النسخ الاحتياطي بأنواعها  
النسخ المطابق للأجهزة الافتراضية  
موازن الحمل وموازن الحمل العام  
عنوان IP عام وجدار حماية تطبيقات الإنترنت (WAF)  
منطقة مستضافة وسجل موثوقة لنظام أسماء النطاقات DNS  
نظام أسماء النطاقات المتكرر - DNS Recursor  
إدارة الوصول المميز (PAM)  
حماية نقطة النهاية (EPP) مكافحة البرامج الضارة  
استضافة الخادم المعدني الهيكلي الخاص بك

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة اتحاد اتصالات

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل الحاويات، قواعد البيانات، تكامل التطبيقات، وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتيح للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية

Container Services, Container Registry.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة عالية الأداء، أنظمة التشغيل، الخوادم، التخزين، الحماية، خدمات التعافي من الكوارث موازنة الأحمال الافتراضية، الاتصال السحابي وغيرها من خدمات البنية التحتية

Virtual Machines, HPC, Operating

System, BareMetal, servers, DRaaS

storage, security, Load balancing,

cloud connectivity.

### خدمات البرمجيات كخدمة

#### Software as a Service

- خدمة الضغط والتحدث السحابية
- خدمة النسخ الاحتياطي السحابي
- خدمة السنترال السحابي نظام الاتصالات الموحد
- خدمة بريد مايكروسوفت
- خدمة نظام الحضور الذكي السحابي
- خدمة شبكة الاتصال الواسعة النطاق المحددة البرمجيات
- خدمة نظام برامج تخطيط الموارد السحابي
- خدمة اكتشاف نقطة النهاية والاستجابة السحابية
- خدمة التوقيع الإلكتروني السحابي
- خدمة الاتصال اللاسلكي السحابي
- المنصة السحابية للتوعية بمخاطر الأمن السيبراني
- كشف التهديدات عبر العانوين

### خدمات البنية التحتية كخدمة

#### Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية السحابية تشمل وحدة المعالجة المركزية الافتراضية VCPU وذاكرة الوصول العشوائي RAM (جيجابايت).
- خدمة وحدة معالجة الرسومات السحابية (GPU).
- خدمة تراخيص نظام التشغيل السحابية (OS Lic , Linux , Windows , SUSE , Redhat).
- خدمة نظام المراقبة للأنظمة السحابية (Cloud Monitoring) التحجيم التلقائي للخوادم الافتراضية السحابية - Auto Scaling .
- خدمة التخزين السحابي (Storage) (تخزين حجم الكتلة Volume Storage - تخزين العناصر Object Storage - تخزين الملفات NAS Storage - خدمة النسخ الاحتياطي Hybrid Backup Service ).
- خدمات الأمان السحابي Security Services (جدار حماية الشبكة للسحابة Cloud Network Firewall , موازن تحميل التطبيقات السحابية Cloud Application Load Balancer , جدار الحماية للبريد الالكتروني Cloud Mail Security Gateway ).
- خدمة موازنة الأحمال الافتراضية السحابي (Cloud Load Balancer) , خدمة السحابة افتراضية الخاصة – VPC
- خدمة الاتصال السحابي (Network) (عناوين IP العامة , نقل البيانات الصادرة Outbound Data Transfer , VPN Gateway, NAT Gateways (NAT) , Site-to-site VPN (Per 1 Gigabyte).

### خدمات المنصة كخدمة

#### Platform as a service

- خدمة قواعد البيانات السحابية Relational Database Cloud Services .
- خدمات و سجل الحاويات Container Registry, Container Services .
- خدمات الحاويات، سجل الحاويات , قواعد البيانات، تكامل التطبيقات، خدمات المطورين تحليل البيانات وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتيح للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة ادارات للاتصالات وتقنية المعلومات

### خدمات البنية التحتية كخدمة

#### Infrastructure services

- Virtual CPU
- Virtual GPU
- Storage
- RAM
- Virtual Machines (Windows, Linux, other)
- HPC
- Operating System
- Database
- Security
- Disaster Recovery As a Service
- Backup As a Service
- Licenses

- معالج افتراض
- معالج الذكاء الاصطناعي الافتراضي
- التخزين
- ذاكرة التخزين العشوائية
- الأجهزة الافتراضية (ويندوز، لنكس، أخرى)
- الحوسبة عالية الأداء
- أنظمة التشغيل
- قاعدة البيانات
- الحماية
- التعافي من الكوارث
- النسخ الاحتياطي
- الرخص

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة ديتكون السعودية ديتاساد المحدودة

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

إدارة البريد الإلكتروني، وتخزين  
ومشاركة الملفات عبر  
السحابة، تطبيقات التواصل  
والحوسبة عن بعد وغيرها من  
تطبيقات وخدمات المستضافة  
لدى مزودي الخدمات  
والخدمات المدارة  
RPA, Domain, Mail,  
Communication,  
Workspace, Collaboration  
Tools, Hosting Exchange,  
VDI, Desktop as a Service  
& manage services for the  
hosted environment  
تقديم خدمات الإنترنت والربط  
للجهات الطالبة بجميع فئات  
السعات المطلوبة شاملة  
حلول الإغراق DDOS للإنترنت  
على جميع مستويات الاتصال  
الشبكي المطلوبة  
L2, L3 links with DDoS  
solutions for all type of  
internet services

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل  
الحاويات , قواعد البيانات, تكامل  
التطبيقات, خدمات المطورين  
تحليل البيانات وغيرها من  
خدمات فئة من الخدمات  
السحابية التي توفر منصة تتيح  
للجهات تطوير وتشغيل وإدارة  
التطبيقات دون تعقيد بناء  
وصيانة البنية التحتية الأساسية  
Container Services,  
Container Registry.  
Database Management  
Integration & Middleware  
DevOps & Analytics  
منصات إدارة الأصول  
ومتابعتها، منصات التشغيل  
الكمي للخدمات السحابية  
منصات الحوكمة والالتزام  
Asset Investment  
Platforms – AIP, Quantum  
encryption Cloud  
Computing Platform,  
Governance & Compliance  
Platform

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة  
عالية الأداء أنظمة التشغيل،  
الخوادم، التخزين , الحماية،  
موازنة الأحمال الافتراضية،  
الاتصال السحابي وغيرها من  
خدمات البنية التحتية  
Virtual Machines, HPC,  
Operating System,  
BareMetal, servers,  
storage, security, Load  
balancing, cloud  
connectivity and other  
IaaS services  
الأجهزة الافتراضية لبيئة  
عمل Nutanix والأجهزة  
الافتراضية لبيئة VMware  
أجهزة العمل الافتراضية  
لبيئة عمل OpenStack  
Nutanix workloads  
environment VMware  
and OpenStack

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- خدمات الحاويات Containers التي تدعم Docker وKubernetes.
- سجل الحاويات Container Registry لتخزين وإدارة الحاويات بسهولة.
- قواعد البيانات كخدمة DBaaS لتوفير قواعد بيانات متكاملة ومُدارة بالكامل.
- تكامل التطبيقات Application Integration للتوحيد العمليات والبيانات.
- أدوات المطورين Developer Tools لتسريع دورة حياة التطوير.
- تحليل البيانات Analytics للحصول على رؤى معمقة.
- متجر التطبيقات السحابية الذي يوفر أكثر من 250 تطبيقًا جاهزًا للاستخدام.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية التي تتيح تشغيل أنظمة تشغيل متعددة وفقًا للاحتياجات.
- الحوسبة عالية الأداء لتلبية متطلبات التطبيقات الحساسة.
- التخزين بمختلف أنواعه SSD و HDD و Object.
- أنظمة الحماية المتقدمة مثل جدران الحماية الافتراضية FWaaS.
- موازنة الأحمال الافتراضية LBaaS لضمان استمرارية الأداء.
- الاتصال السحابي Cloud Connectivity لدعم العمليات الهجينة.
- خدمات النسخ الاحتياطي والاستعادة Backup and Recovery.
- حلول شبكات عالية الأداء 40 GbE لدعم تدفق البيانات.
- تكامل سلس بين الخدمات السحابية العامة والخاصة لضمان المرونة والكفاءة.

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الكم للاتصالات وتقنية المعلومات

### خدمات الدعم الفني المتقدم

#### Premium Tier Support

- دعم فني 24/7 عبر البريد الإلكتروني والدردشة ونظام التذاكر.
- مهندس دعم مخصص لمتابعة الاحتياجات الفنية.
- مراجعات دورية لضمان تحسين الأداء ومتابعة التحديات.

### خدمات البرمجيات كخدمة

#### Software as a Service

- V2 BaaS هي منصة متكاملة تتيح بناء بيئات مبنية على تقنية سلسلة الكتل Blockchain بشكل سلس وآمن، وتشمل:
  - دعم سلاسل الكتل الخاصة والعامة مثل Ethereum و Hyperledger Fabric.
  - إدارة العقد والمكونات باستخدام تقنيات Docker و OpenStack.
  - بوابة موحدة لإدارة العمليات والمستخدمين.
  - واجهات برمجية APIs لدمج الخدمات بسهولة مع الأنظمة القائمة.
  - دعم مطوري التطبيقات عبر أدوات تطوير متكاملة.
  - آليات أمان متقدمة لحماية البيانات وضمان الامتثال التنظيمي.
  - بيئة حوسبة موزعة لتوفير الكفاءة وتقليل التكلفة.

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة القرار الآمن لتقنية المعلومات

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

#### Safe Box

هو نظام سحابي لتخزين  
ومشاركة وإدارة الملفات يدعم  
اللغتين العربية والإنجليزية.

#### Safe Compliance Platform

هو نظام سحابي او داخلي  
يسهل إدارة الحوكمة والمخاطر  
والامتثال.

Safe Box is a Cloud File

Sharing Solution

Safe Compliance Platform  
is a GRC Cloud/On-Premise

Software Tool

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

إدارة وحماية وإستضافة البريد

الإلكتروني، حماية التطبيقات،

خدمات التخزين السحابي،

خدمات الجدار الناري المدارة

وموزع الأحمال وغيرها من

الخدمات السحابية التي تتيح

للجهات تشغيل وإدارة البريد

والتطبيقات دون تعقيد بناء

وصيانة البنية التحتية

الأساسية

Managed Email Services,

Hosting Exchange Servers,

Mail Security Gateway,

Web-App Security,

Managed WAF & Load

Balancers, Object Storage,

Periodic Reports

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة

عالية الأداء، أنظمة التشغيل،

الخوادم، التخزين، الحماية،

موازنة الأحمال الافتراضية،

الاتصال السحابي وغيرها من

خدمات البنية التحتية. تتميز

كل باقة بمجموعة من

الخدمات المدارة وموارد

الحوسبة السحابية.

VMs, servers, storage,

security controls, Load

balancing, cloud

connectivity, Managed

Infrastructure & Security

Services, Periodic Reports

etc

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة نور انترنت للاتصالات وتقنية المعلومات

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

إدارة البريد الإلكتروني،  
وتخزين ومشاركة الملفات  
عبر السحابة، تطبيقات  
التواصل والحوسبة عن بعد  
وغيرها من تطبيقات  
وخدمات الاستضافة مع  
الامكانية العالية للتكامل  
السلس والأمان المتقدم  
والتحديثات التلقائية  
RPA, Domain, Mail,  
Communication,  
Workspace,  
Collaboration Tools,  
Hosting Exchange, VDI,  
Desktop as a Service  
Web as a Service.

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

الحاويات، سجل الحاويات،  
قواعد البيانات المختلفة،  
تكامل التطبيقات، خدمات  
المطورين تحليل البيانات  
وغيرها من خدمات فئة من  
الخدمات السحابية التي توفر  
منصة تتيح للجهات تطوير  
وتشغيل وإدارة التطبيقات  
دون تعقيد بناء وصيانة البنية  
التحتية الأساسية  
Container Services,  
Container Registry.  
Database Management  
SQL , MySQL ,  
PostgreSQL, MongoDB,  
Oracle, HANA,  
Integration &  
Middleware  
DevOps & Analytics.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة  
عالية الأداء ، أنظمة التشغيل  
المختلفة، الخوادم، التخزين ،  
الحماية، موازنة الأحمال  
الافتراضية، الاتصال السحابي  
، تحليل البيانات الضخمة،  
خدمات التعافي من الكوارث  
وغيرها من خدمات البنية  
التحتية الامنة و القابلة  
للتوسع  
Virtual Machines, HPC,  
Operating Systems,  
BareMetal, servers,  
storage (Object/Block),  
security, Load balancing,  
cloud connectivity,  
BigData & other IaaS  
services and DR Services,  
highly secure with Auto  
Scaling.

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة تمكين للتقنيات

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

#### برنامج نورث حضور

تسجيل الحضور والانصراف باستخدام تطبيق الأجهزة الذكية. يمكن البرنامج للمدراء ومسؤولي الموارد البشرية من الوصول الفوري لبيانات التحضير اليومية ومتابعة وإدارة عمليات حضور وانصراف الموظفين

#### برنامج نورث درايف

يوفر للقطاعات الحكومية والخاصة خصائص تشمل على مشاركة جميع أنواع الملفات والمستندات داخل المنشأة أو خارجها وتحديد صلاحيات مستخدمي ومستقبلي الملفات وحماية الملفات والمجلدات برمز سري تجنباً للتعديلات والإجراءات من قبل أكثر من مستخدم في نفس الأثناء والتكامل مع برامج مايكروسوفت بالإضافة لاستضافة البيانات محلياً داخل المملكة العربية السعودية.

#### برنامج نورث مواعيد

يعمل النظام كأداة لتنظيم تدفق العملاء بتوفير خدمة حجز موعد لزيارة المنشأة وإصدار كود "QR" يتم التحقق منه من قبل أمن المنشأة عند بوابات الدخول. يتمكن مقدم الخدمة من التحكم بعدد العملاء المسموح لهم بالدخول في كل مرة ويتلقى معلومات مبكرة عن العملاء المحتملين من خلال مواعيدهم عبر البوابة الإلكترونية للنظام مما يساعد في تقديم خدمة أفضل

#### خدمة خوادم الحوسبة

- الأداء العالي
- التوافر العالي والموثوقية
- قابلية التوسع
- الاستفادة من الموارد المشتركة
- المرونة والتخصيص

#### خدمة النسخ الاحتياطي واستعادة البيانات

- حماية البيانات من فقدان
- تحسين استمرارية الأعمال
- التوافق مع اللوائح القانونية والمعايير التنظيمية

#### خدمة الشبكات

#### باقة الدعم الأساسية

#### باقة الدعم المؤسسية

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الحوسبة السحابية العامة لتقنية المعلومات

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

رخص البرمجيات  
إدارة البريد الإلكتروني،  
وتخزين ومشاركة الملفات  
عبر السحابة، تطبيقات  
التواصل والحوسبة عن بعد  
، خدمات حفظ وأرشفة  
البيانات، خدمات حماية  
البيانات، خدمات إدارة بيئة  
التعافي من الكوارث،  
خدمات حماية الشبكة،  
انظمة الجدار الناري من  
الجيل التالي، أنظمة موازن  
احمال التطبيقات

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل  
الحاويات ، قواعد البيانات،  
تكامل التطبيقات، خدمات  
المطورين تحليل البيانات،  
الحوسبة الوظيفية، نقل  
ومزامنة البيانات، تصور  
البيانات، منصة تكامل  
التطبيقات، مخازن تحليل  
البيانات، أتمتة خدمات الإدارة  
والتشغيل، خدمات نقل البث  
المرئي الحي، خدمات نقل  
البث المرئي عند الطلب،  
شبكات بث المحتوى وغيرها  
من الخدمات السحابية التي  
توفر منصة تتيح للجهات  
تطوير وتشغيل وإدارة  
التطبيقات دون تعقيد بناء  
وصيانة البنية التحتية  
الأساسية

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، الحوسبة  
عالية الأداء ،، أنظمة  
التشغيل، الخوادم، التخزين ،  
الحماية، موازنة الأحمال  
الافتراضية، الاتصال السحابي  
المخصص والافتراضي ، تخزين  
العناصر، تخزين الجداول،  
سطح المكتب الافتراضي،  
إدارة الموارد السحابية،  
تشغيل المعلومات، تأمين  
الاتصال، الجدار الناري  
للشبكات، الجدار الناري  
للتطبيقات، إدارة عمليات  
الامن السيبراني

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات شركة مساهمة سعودية مدرجة

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

- حلول التعاون للشركات  
توفير حلول الاتصال والتعاون السحابي الفعال لتشجيع العمل الجماعي والابتكار
- تخزين الملفات  
توفير خدمات مشاركة ومزامنة الملفات بشكل آمن مع الحفاظ على عزل وملكية البيانات
- نظام المراسلات الإدارة  
توفير خدمات نظام إدارة المراسلات السحابي الذي يدعم التحول الرقمي الكامل
- مركز الاتصال السحابي  
إنشاء مركز اتصال جديد أو ترقية قدرة مركز الاتصال الحالي لتقديم الحل
- ميكروسوفت 365  
باقات متعددة وتشمل البريد الإلكتروني والعمل الجماعي وتطبيقات الأوفيس ومساحة التخزين
- نظام التعليم مساق  
نظام مساق على إنشاء منصة تعليمية بهوية ونطاق المنشأة لعرض ونشر الدروس التعليمية.

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

- النسخ الاحتياطي  
توفير خدمات النسخ الاحتياطي والاسترداد الموثوقين والأمينين دون أي من التعقيدات والتكاليف المتعلقة بتصميم أو شراء حلول النسخ الاحتياطي أو دعم الأنظمة والعمليات المرتبطة بها
- تسجيل النطاق  
تميز خدمة نظام أسماء النطاقات (DNS) بقابلية عالية للتوسع والتوافر بناء على الموقع الجغرافي. وهو حل مدار ذاتيا بالكامل موثوق به من قبل الآلاف من العملاء
- جدران الحماية الافتراضية الخاصة بالويب  
خدمات حماية تطبيقات الويب للحماية ضد التهديدات الالكترونية مثل هجمات DDoS والروبوتات الضارة وغيرها من الهجمات.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

- مركز البيانات الافتراضي  
شكل من أشكال الحوسبة السحابية التي توفر موارد الحوسبة بصورة افتراضية عبر الإنترنت.
- التخزين السحابي  
خدمة تسمح بتخزين البيانات والملفات بطريقة آمنة، والوصول إليها من أي مكان
- أنظمة التشغيل  
خدمات أنظمة تشغيل متعددة مثل ويندوز ، لينكس
- مراكز البيانات المعرفة بالبرمجيات  
بتوسيع المحاكاة الافتراضية من الحوسبة إلى موارد التخزين والشبكات، مما يوفر مجموعة أدوات برمجية واحدة لإدارة تلك الموارد الافتراضية.
- جدران الحماية الافتراضية  
توفر هذه الخدمة الحماية للسحابة الالكترونية والتحكم في التطبيقات، وبيانات العملاء، والحماية من الهجمات الالكترونية المعروفة وغير المعروفة
- موازنة حركة مرور الشبكات الافتراضية  
خدمات توزيع حركة مرور الشبكة إلى الخدمات السحابية لضمان استمرارية الخدمة وكفاءتها.

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة هواوي كلاود - فرع شركة سباركو تكنولوجيا العربية المحدودة

### خدمات المنصة كخدمة

#### Platform as a service

- Compute
- Cloud Container Engine
- Storage
- Cloud Backup and Recovery (CBR)
- Scalable File Service (SFS)
- Direct Connect
- Virtual private cloud
- Virtual Private Network
- NAT Gateway
- Virtual private cloud Endpoint
- Enterprise Router
- Elastic IP
- Content Delivery Network
- Database
- Document Database Service
- Data Replication Service
- Relational Database Service
- GaussDB for MySQL
- GaussDB for openGauss
- GeminiDB
- Analytics
- Data Warehouse Service
- Cloud Search Service
- MapReduce Service

### خدمات البنية التحتية كخدمة

#### Infrastructure services

- Compute
- Elastic Cloud  
Server (ECS)
- FunctionGraph
- Storage
- Object Storage Service
- Elastic Volume Service  
(EVS)
- Elastic Volume  
Service (EVS)
- Network
- Elastic Load Balance
- Security
- Cloud bastion host

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمة البريد الإلكتروني  
المستضافة لتوفير تواصل  
احترافي وموثوق ،خدمة  
الاتصالات السحابية موحدة  
توفر خطوط للمكالمات  
الصادرة و الواردة للتواصل  
والتعاون بين فرق العمل،  
خدمة مركز الاتصال  
السحابي المصممة لتحسين  
تجربة العملاء والتي توفر  
لوحة تحكم متكاملة و نظام  
تقارير مفصلة وغيرها،  
حلول مشاركة الملفات  
السحابي الذي يتيح تخزين  
الملفات والوصول إليها  
بأمان من أي مكان، باقات  
أدوات الأمان المدارة  
لحماية الشبكات والبنية  
التحتية الرقمية مع ، حزمة  
تقييم الثغرات الأمنية  
للكشف عن نقاط الضعف  
ومعالجتها لضمان بيئة آمنة

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

منصة مخصصة لدعم العمل  
عن بُعد، تتيح التعاون  
السلس بين الفرق وإدارة  
المهام بشكل فعال، مما يعزز  
الإنتاجية.  
حلول متقدمة لتطوير  
التطبيقات تمكن الشركات  
من إنشاء وإطلاق التطبيقات  
بسرعة وكفاءة باستخدام  
أدوات مرنة وموثوقة، مما  
يدعم الابتكار الرقمي.  
خدمات مدارة لمنصات توفر  
بيئة آمنة ومستقرة لتطوير  
التطبيقات وتشغيلها، مع  
حماية متكاملة تضمن أمان  
البيانات والبنية التحتية.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

تقدم خدمات قو السحابية  
لعملاء الأعمال حلولاً أكثر  
مرونة.شاملة الخدمات على  
سبيل المثال لا الحصر :  
الأجهزة الافتراضية، الحوسبة  
عالية الأداء، أنظمة التشغيل،  
الخوادم، التخزين ، الحماية،  
موازنة الأحمال الافتراضية،  
الاتصال السحابي وغيرها من  
خدمات البنية التحتية وتقدم  
الحلول السحابية من خلال  
باقات مختلفة تناسب جميع  
الاحتياجات وقابلة للتوسع

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة صحاري نت

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

تشمل مجموعة متنوعة من الحلول المبتكرة مثل البريد الإلكتروني، مما يتيح الوصول إلى تطبيقات جاهزة للاستخدام عبر الإنترنت دون الحاجة إلى تثبيت أو إدارة البرمجيات.

توفير Exchange كخدمة (EXaaS) إما بتقديم تراخيص لكل مستخدم أو بتوفير خادم افتراضي مخصص، حيث يتم استضافة البريد الإلكتروني محليًا في المملكة العربية السعودية مع ضمان مستويات عالية من الأمان والموثوقية. بالإضافة إلى ذلك، تقدم صحاري نت خدمة الأمان للبريد الإلكتروني للحماية من التهديدات. إضافة إلى خدمة النسخ الاحتياطي والتعافي من الكوارث

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

توفر شركة صحاري نت خدمات المنصة كخدمة (PaaS) التي تدعم تطوير وتشغيل التطبيقات بكفاءة. تستخدم الشركة تقنيات الحاويات مثل (Kubernetes) لتقديم خدمات إدارة التطبيقات وأعباء العمل المعقدة، و DB SQL لدعم احتياجات قواعد البيانات السحابية الموثوقة. كما توفر صحاري نت خدمة (App Server) خادم التطبيقات الذي يساعد على نشر وتشغيل التطبيقات بسلاسة وفعالية، مما يعزز من الإنتاجية ويوفر بيئة مرنة وسهلة الإدارة.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

من خلال خدمات البنية التحتية كخدمة (IaaS)، تقدم صحاري نت حلول حوسبة متكاملة تدعم مختلف أنواع الأعمال. تشمل هذه الخدمات مجموعة متنوعة من الخوادم الافتراضية (VMs) التي يمكن تكييفها حسب احتياجات العميل من حيث عدد المعالجات (vCPU)، سعة الذاكرة (RAM)، ومساحة التخزين. بالإضافة إلى مايكروسوفت اجور ستاك، نستخدم أيضا تقنيات متنوعة تتضمن Proxmox لضمان تقديم أداء عال وقابلية للتوسع. هذا يتيح بناء بيئة عمل موثوقة بدون تكاليف البنية التحتية التقليدية.

### خدمات البنية التحتية كخدمة

#### Infrastructure services

- الأجهزة الافتراضية (Virtual Machines)
- خدمات الربط (Connectivity Service)
- تخزين الكتلة (Block Storage)
- تخزين الاجسام (Object Storage)
- تخزين الملفات (File Storage)
- خدمة حماية جدار الحماية (Firewall protection service)
- خدمة موازنة الأحمال (Loadbalancing Service)
- خدمة حماية من هجمات حجب الخدمة الموزعة (DDOS protection service)
- خدمة جدار الحماية لتطبيقات الويب (WAF Protection Service)
- عنوان IP عام (Public IP Address)
- خدمة ربط المواقع (Site-To-Site VPN)
- خدمة الربط الافتراضي المشفر (IPSEC VPN)
- خدمة الخوادم (BareMetal Server)
- خدمة نقل احمال العمل (Workload Migration service)

### خدمات المنصة كخدمة

#### Platform as a service

- خدمة الحاويات (Containers Services)

### خدمات البرمجيات كخدمة

#### Software as a Service

- خدمة التعافي من الكوارث (Disaster Recovery Service)
- خدمة النسخ الاحتياطي (Backup service)
- خدمة أرشفة البيانات (Data Archiving Service)
- خدمة التخزين السحابي للملفات (FileCloud Service)
- خدمة استضافة اسماء النطاقات (Domain Hosting Service)
- خدمة استضافة البريد الإلكتروني (Email Hosting Service)
- خدمة استضافة المواقع الالكترونية (Web Hosting Service)

منصة مداد للفاعلية المؤسسية

Medad Institutional Effectives

الاعتماد المؤسسي والبرامجي

- تقييم مخرجات التعلم
- التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الاستطلاعات
- إدارة المقررات
- إدارة أعضاء هيئة التعليم
- إدارة المناهج والبرامج
- إدارة اللجان
- إدارة الوثائق

منصة مداد لإدارة التعلم

Medad Learning Management

إدارة التعلم الإلكتروني

- الاختبارات والتقييم
- المشاركة والتواصل
- تسجيل وبث المحاضرات
- إدارة الصلاحيات
- إنشاء المقرر الدراسي
- تنبيهات المستخدمين
- رفع الواجبات مباشرة عبر التطبيق
- نظام تذاكر الدعم الفني
- تطبيق الجوال
- مستودع الوحدات التعليمية
- الفصول الافتراضية
- ملف وإنجازات الطلاب
- التقارير التحليلية والاحصائية

منصة مداد لإدارة الحرم الجامعي

Medad Campus Management

بوابة التقديم والقبول

- نظام إدارة الطلاب ويشمل:
- إدارة الهيكل الأكاديمي
- إدارة الخطط الدراسية
- إنشاء الجداول الدراسية
- إدارة سجلات الطلاب
- إدارة التسجيل
- رصد الحضور
- التقييم ورصد الدرجات
- فتح وإغلاق الفصول الدراسية
- الشؤون المالية للطلبة
- إدارة التخرج
- رصد العبء الأكاديمي
- إدارة الصلاحيات
- تطبيق الجوال والخدمات الذاتية
- الارشاد الأكاديمي
- إدارة الخريجين
- إدارة المكافآت ودعم الطلاب
- بوابة التكامل
- محرك سير العمل والخدمات الإلكترونية
- الجدولة الآلية للفصول والامتحانات



منصة مداد لإدارة المكتبات

Medad Library Management

إدارة التعلم الإلكتروني

- الاختبارات والتقييم
- المشاركة والتواصل
- تسجيل وبث المحاضرات
- إدارة الصلاحيات
- إنشاء المقرر الدراسي
- تنبيهات المستخدمين
- رفع الواجبات مباشرة عبر التطبيق
- نظام تذاكر الدعم الفني
- تطبيق الجوال
- مستودع الوحدات التعليمية
- الفصول الافتراضية
- ملف وإنجازات الطلاب
- التقارير التحليلية والاحصائية

منصة مداد لإدارة التدريب

Medad Training Management

بوابة التقديم والقبول

نظام إدارة الطلاب ويشمل:

- إدارة الهيكل الأكاديمي
- إدارة الخطط الدراسية
- إنشاء الجداول الدراسية
- إدارة سجلات الطلاب
- إدارة التسجيل
- رصد الحضور
- التقييم ورصد الدرجات
- فتح وإغلاق الفصول الدراسية
- الشؤون المالية للطلبة
- إدارة التخرج
- رصد العبء الأكاديمي
- إدارة الصلاحيات
- تطبيق الجوال والخدمات الذاتية
- الارشاد الأكاديمي
- إدارة الخريجين
- إدارة المكافآت ودعم الطلاب
- بوابة التكامل
- محرك سير العمل والخدمات الالكترونية
- الجدولة الآلية للفصول والامتحانات



## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من فرع شركه سبيشيايزد تگنکال سيرفيسز اس تي اس هولدنچ ليمتد

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمة لضمان وقت تشغيل  
نظام المعلومات وتوافرها  
واستمرارية الأعمال من خلال  
الأجهزة التعافي من الكوارث  
الافتراضية من إنتل، آي بي إم،  
للبيئات المبنية على السحابة أو  
الموجودة محليا لدى العميل  
باستخدام أدوات النسخ  
المتماثل المتطورة وأدوات  
النسخ المتماثل الموجودة داخل  
التطبيقات الأصلية وقواعد  
البيانات.

Intel DR Virtual Machines,  
IBM Power DR Virtual  
Machine with third party  
Replication technologies  
and depending on DB and  
Application Native  
replication Capabilities

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

وتشمل خدمة التخزين  
باستخدام العديد من التقنيات  
المقدمة من مزودين رائدين  
في خدمات التخزين مثل فيم،  
أكرونيس، وكومفولت على  
وحدات تخزين محلية متوفرة  
داخل المملكة.

Backup using different  
technology such as  
Veeam, Acronis and  
Commvault on backup  
storages located in our  
Data Center in the  
Kingdom

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

وتشمل الأجهزة الافتراضية  
المقدمة من إنتل، والأجهزة  
الافتراضية من آي بي إم، أمن  
البنية التحتية للمنصة السحابية  
وتتضمن خدمات الجدار الناري  
وجدار حماية تطبيقات الويب،  
جهاز توزيع الأحمال ، وحماية  
نقطة النهاية

Intel Virtual Machines, IBM  
Power Virtual Machine and  
Cloud infrastructure  
Security including but not  
limited to Firewalls, WAF,  
Load Balancers and  
Endpoint protection.

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

منصة سحابية لتحليل  
البيانات الضخمة بسرعة  
وكفاءة باستخدام  
استعلامات ودون الحاجة  
لإدارة البنية التحتية، منصة  
ذكاء أعمال لتصور البيانات  
والحصول على رؤى  
تحليلية، منصة إدارة  
وتحليل وجهة برمجة  
التطبيقات.

BigQuery, Looker,  
Apigee and Other SaaS  
Services

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

خدمات الحاويات، سجل  
الحاويات، قواعد البيانات،  
تكامل التطبيقات، خدمات  
المطورين تحليل البيانات  
وغيرها من خدمات فئة من  
الخدمات السحابية التي توفر  
منصة تتيح للجهات تطوير  
وتشغيل وإدارة التطبيقات  
دون تعقيد بناء وصيانة البنية  
التي تحتية الأساسية  
Container Services,  
Container Registry.  
Database Management  
Integration &  
Middleware  
DevOps & Analytics and  
Other PaaS Services

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية،  
الحوسبة، أنظمة التشغيل،  
الخوادم، التخزين، الحماية،  
موازنة الأحمال الافتراضية،  
التعافي من الكوارث والنسخ  
الاحتياطي، خدمات الشبكات  
وغيرها من خدمات البنية  
التي تحتية

Virtual Machines,  
Compute, Operating  
System, servers, storage,  
security, Load balancing,  
Disaster Recovery, Backup  
and other IaaS services

## خدمات الحوسبة السحابية المقدمة من شركة الشبكات المتكاملة

### خدمات البرمجيات كخدمة

Software as a Service

خدمات البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي، إدارة البريد الإلكتروني، وتخزين ومشاركة الملفات عبر السحابة، وغيرها من تطبيقات وخدمات الاستضافة VDI, Domain, e-Mail, Communication, Workspace, Hosting Exchange and Desktop as a Service.

### خدمات المنصة كخدمة

Platform as a service

قواعد البيانات، بث التطبيقات، سجل الحاويات وغيرها من خدمات فئة من الخدمات السحابية التي توفر منصة تتبع للجهات تطوير وتشغيل وإدارة التطبيقات دون تعقيد بناء وصيانة البنية التحتية الأساسية Database Management, Application Streaming. Integration & Middleware and Dev Stack

### خدمات البنية التحتية كخدمة

Infrastructure services

الأجهزة الافتراضية، أنظمة التشغيل، الخوادم، التخزين، الحماية والجدران النارية، موازنة الأحمال الافتراضية، الاتصال السحابي وأنظمة النسخ الاحتياطي وغيرها من خدمات البنية التحتية Virtual Machines, Operating System: Windows/Linux, BareMetal, servers, storage, security, Firewalls, Load balancing, cloud connectivity and other IaaS services and backup as a service

## بند الميزانية الموحد

# لضمان استفادة الجهة الحكومية من الاتفاقية الإطارية يتم استحداث وتفعيل البند الموحد للاتفاقية لتوريد خدمات الحوسبة السحابية المجموعات

عند تفعيل الاتفاقية الإطارية يتم إصدار تعميم لجميع الجهات الحكومية يصدر من وزير المالية. ويتضمن التعميم نقاط أساسية في الاتفاقية الإطارية يتم استحداثها.

- بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية المستحدثة
- تفاصيل البنود (الخدمات/المنتجات) التي تخدم الجهات الحكومية وتشمل تصنيفات البنود وتعدادها
- تاريخ بدء تفعيل الاتفاقية الإطارية
- دليل ارشادي يوضح آلية الاستفادة من الاتفاقيات الإطارية



## الإجراء المطلوب من الجهات الحكومية للبدء في عمليات الشراء من الاتفاقية الإطارية:

### التعزيز

في حال استنفاذ الرصيد في بند الميزانية، تقوم الجهة الحكومية بالتواصل مع وكالة الميزانية وطلب مناقلة من جديد.

### التفعيل والمناقلات

التواصل مع فريق منصة اعتماد عبر البريد الإلكتروني [ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa) وطلب تفعيل بند الميزانية المستحدث

التواصل مع وكالة الميزانية لعمل مناقلة على بند الميزانية الخاص بالاتفاقية الإطارية

### استحداث البند

التواصل مع وكالة الحسابات وطلب استحداث بند الميزانية الموحد الخاص بالاتفاقية الإطارية

بند الميزانية الموحد: 339000112

\* الإجراء الموضح اعلاه لا يشمل الجهات الحكومية المستقلة ماليا، يمكن للجهات المستقلة إنشاء طلباتها دون استحداث وتفعيل البند الموحد.



هذا "المستند" هو ملكية حصرية لهيئة كفاءة الإنفاق والمشتريات الحكومية، ويخضع للقيود الموضحة بالإشعار الهام من هذا المستند.

# دليل توزيع الصلاحيات

# صلاحيات المستخدم في سوق اعتماد

## الجهة الحكومية

على الجهة تفعيل صلاحيات المستخدم في السوق الإلكتروني لإصدار أوامر الشراء من خلال مدير النظام ويجب تحديد الصلاحيات التالية :

### مدقق طلب الشراء

يقوم باعتماد عربات التسوق المنشأة أو رفضها

### مدخل طلب الشراء

يقوم بتعبئة عربات التسوق وإرسالها لمدقق الطلب للاعتماد  
اختيار المنطقة، الخدمات، الكميات ثم تحديد تاريخ التسليم المتفق عليه في منصة اكسبرو وكتابة ملاحظات ان وجد

### استعراض التقارير

سحب التقارير الخاصة بطلبات السوق الإلكتروني

### إدارة عمليات مشتريات السوق الإلكتروني

الاطلاع على رد مزود الخدمة وإنشاء أمر الشراء  
يتمكن صاحب الصلاحية الاطلاع على تفاصيل أوامر الشراء ومعرفة الاشخاص المخولين بإكمال الإجراءات

**يجب مراعاة عدم إعطاء الشخص الواحد صلاحيتين متتاليتين (مدخل طلب الشراء ومدقق طلب الشراء)**

## مزود الخدمة

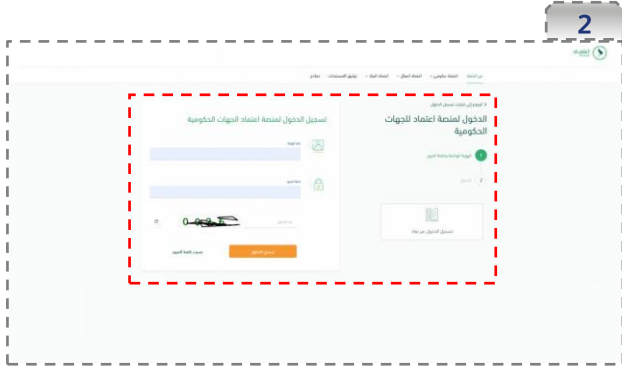
على مزود الخدمة تفعيل صلاحية المستخدم في السوق الإلكتروني لإستقبال أوامر الشراء الواردة من الجهات الحكومية :

الاية تفعيل الحساب لمزودي الخدمة :

- الدخول إلى موقع وزارة التجارة من قبل مالك السجل التجاري ثم تفويض الموظفين بصلاحية (سوق اعتماد الإلكتروني).
- يقوم الموظف بالدخول لموقع وزارة التجارة وقبول التفويض الممنوح له من المالك.
- يمكن للموظف الدخول إلى صفحة اعتماد من خلال معلومات مستخدم وزارة التجارة أو من خلال نفاذ . "قد تستغرق عملية تفعيل الحساب ساعتين من قبول التفويض"



## خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية

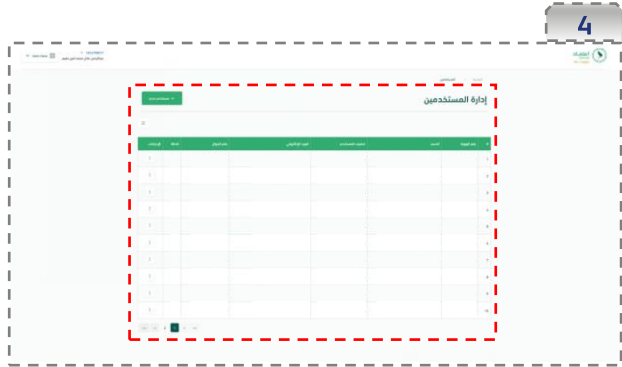


قم بتسجيل الدخول سواء من حساب المنصة أو الدخول الموحد (نفاذ)



استخدام الرابط التالي للدخول على منصة اعتماد: EtimadIDP

اختيار "الجهات الحكومية" لتسجيل الدخول

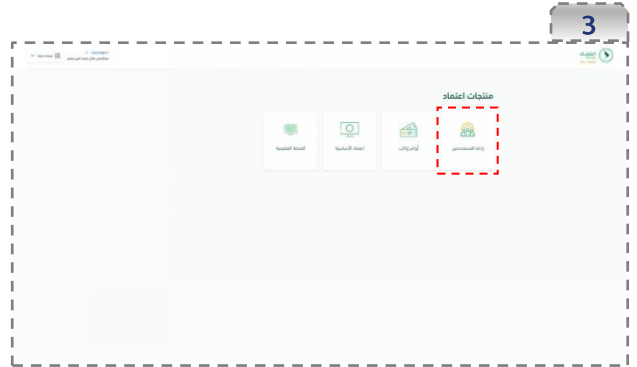


اختيار "+مستخدم جديد" لاضافة مستخدم جديد

يجب ان يكون المستخدم الجديد غير مضاف في اي تنظيم اداري سابقا، في

حال اضافة المستخدم في تنظيم اداري سابق يجب التواصل مع مركز

الدعم على الايميل التالي: [ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa)



اختيار "ادارة المستخدمين" للانتقال للخطوة التالية



## خطوات توزيع الصلاحيات من مدير النظام – الجهة الحكومية

6

ستظهر نفس الصفحة في حال اضافة المستخدم الجديد أو في حال البحث عن مستخدم حالي، ويتم تعبئة جميع الخانات المطلوبة في حال اضافة المستخدم، والاكتفاء بالمعلومة المطلوبة في حال البحث

5

ادخال رقم هوية المستخدم الجديد  
الضغط على "التالي" للانتقال الى صفحة تعبئة بيانات المستفيد الجديد و  
منح الصلاحيات

8

ستظهر قائمة الصلاحيات في حال اضافة مستخدم جديد او في حال تعديل الصلاحيات و سيتم تحديد الصلاحيات المطلوب منها للمستخدم من قبل مدير النظام

7

اضغط على "الثلاث نقاط" لاستعراض قائمة الخيارات ثم اختر "تعديل الصلاحيات"



# دليل استخدام سوق اعتماد

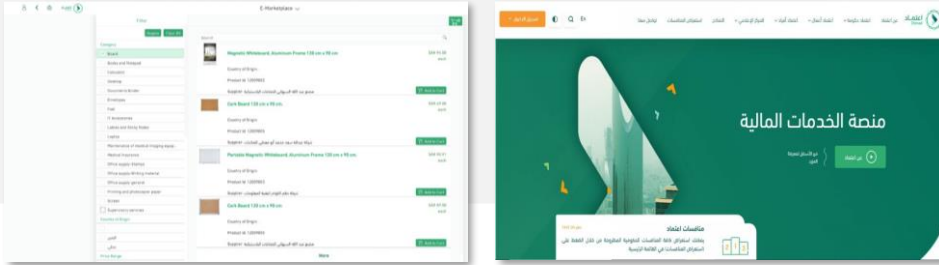
# تعريف بمنصة السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

يتم تفعيل عقود الاتفاقية الإطارية في منصة السوق الإلكتروني

## السوق الإلكتروني "سوق اعتماد"

"خدمة السوق الإلكتروني"

هي منصة تهدف إلى تسهيل عملية الشراء المباشر للجهات الحكومية حيث يمكن للجهة استعراض المنتجات المختلفة مع تعدد خيارات الأسعار لكل منتج تم تحديده من قبل مزودي الخدمة ضمن الاتفاقيات الإطارية بين هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية (الجهة المختصة بالشراء الموحد) والمتعاقدين، بحيث يتم استخدام السوق الإلكتروني من قبل جميع الجهات الحكومية عن طريق منصة اعتماد.



## المستفيدين من الخدمة

### المتعاقدين (مزودي الخدمة)

يتم عرض خدمات المتعاقدين ضمن الاتفاقية على السوق الإلكتروني (منصة اعتماد)



### الجهات الحكومية

يتولى مسؤولي الجهات الحكومية استخدام السوق الإلكتروني واستعراض خدمات المتعاقدين وتنفيذ طلبات الشراء بحسب الخدمات المعروضة



### هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية والمركز الوطني لأنظمة الموارد الحكومية

يتم إدارة السوق الإلكتروني عن طريق فريق مشترك بحيث يتم التعامل مع تحديات الجهات الحكومية والمتعاقدين ومعالجة المشاكل التقنية



# اجراء سير عمل الاتفاقيات الإطارية الخدماتية

المطالبات المالية  
الالكترونية

القطاع الخاص

الجهة الحكومية

البداية

1 إنشاء عربة  
التسوق



يقوم صاحب صلاحية مدخل طلب الشراء بإنشاء العربة في النظام واختيار بند الميزانية الموحد، وعدة تفاصيل أخرى خاصة بالطلب مثل الجهة الطالبة ومسؤولين التعميد والتوصيل

2 اعتماد عربة  
التسوق

يقوم صاحب صلاحية معتمد طلب الشراء بمراجعة العربة المرفوعة ومن ثم قبولها أو رفضه أو إعادتها لمدخل الطلب

3 استلام طلب  
الشراء

يقوم المورد بالرد على طلب الشراء للجهة الحكومية بالقبول أو الرفض، والرد بالتاريخ المتوقع للتوريد في حال رغبت المورد بالتسليم في تاريخ آخر بالإضافة إلى تغيير الكميات أو رفض أحد البنود

5



4 اعتماد طلب  
الشراء

يقوم صاحب صلاحية إدارة عمليات مشتريات السوق الالكتروني بمراجعة التعديلات التي قام بها المورد على طلب الشراء ومن ثم قبولها أو رفضها

5 توصيل البند  
وإنشاء الفاتورة

عند توصيل البنود المطلوبة، يقوم المورد بإنشاء فاتورة إلى الجهة الحكومية، كما يمكن للمورد إنشاء هذه الفواتير بشكل مجزء بحسب دفعات التسليم

6 اعتماد الفاتورة

يقوم صاحب صلاحية معتمد فاتورة السوق الالكتروني بإعتماد الفاتورة والتي تعد بمثابة تأكيد لاستلام المنتج أو الخدمة

7 المطالبات المالية  
الالكترونية

بعد اعتماد الفاتورة سيتم إنشاء مطالبة مالية بشكل مؤتمت وعلى الجهة الحكومية الانتقال الى منصة المطالبات المالية الالكترونية واستكمال الاجراءات اللازمة وصرف مستحقات المورد

يتبع

تكملة الإجراءات في  
المطالبة الالكترونية



بعد تعميم الجهة على طلب الشراء يقوم مزود الخدمة بسداد المقابل المالي بمبلغ 0.075% من قيمة الفاتورة بحيث لا تتجاوز 500 ريال كحد أقصى



النظام يتحقق من بنود الميزانية مرتين. المرة الأولى عند اختيار بند الشراء والمرة الثانية عند تعميم الجهة لطلب الشراء



في حال لم يتم الرد على الطلب، يقوم النظام بالغاء الطلب تلقائياً حسب الأيام المحددة



يتم رفع المطالبة بشكل مؤتمت من قبل سوق اعتماد. على الجهة الحكومية الانتقال الى منصة المطالبات المالية واستكمال الاجراءات اللازمة



يتم زيارة موقع الهيئة وتعبئة النموذج على الموقع للبدء في إجراءات الحجز وعكس نتيجة الترسية على منصة سوق اعتماد



شكراً