

تقرير صفحة "رأيك يهمنا" الربع الأول - 2023

وزارة المالية
Ministry of Finance



مقدمة

قامت وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي بإطلاق صفحة "رأيك يهمنا!" حيث تهدف إلى مشاركة رأي المستفيدين من الخدمات المختلفة للوزارة وإبداء مرئياتهم ومقترحاتهم لتحسين وتطوير الخدمات.

هذه الصفحة تأتي من منطلق حرص وزارة المالية لتقديم خدمات متميزة بجودة وفعالية بهدف الوصول إلى التميز المؤسسي، حيث تثن الوزارة مشاركة رأي المستفيدين الداخليين والخارجيين من خدمات الوزارة واستقبال ملاحظاتهم لمختلف الخدمات في سبيل تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لتحقيق رضاهم وتطلعاتهم.

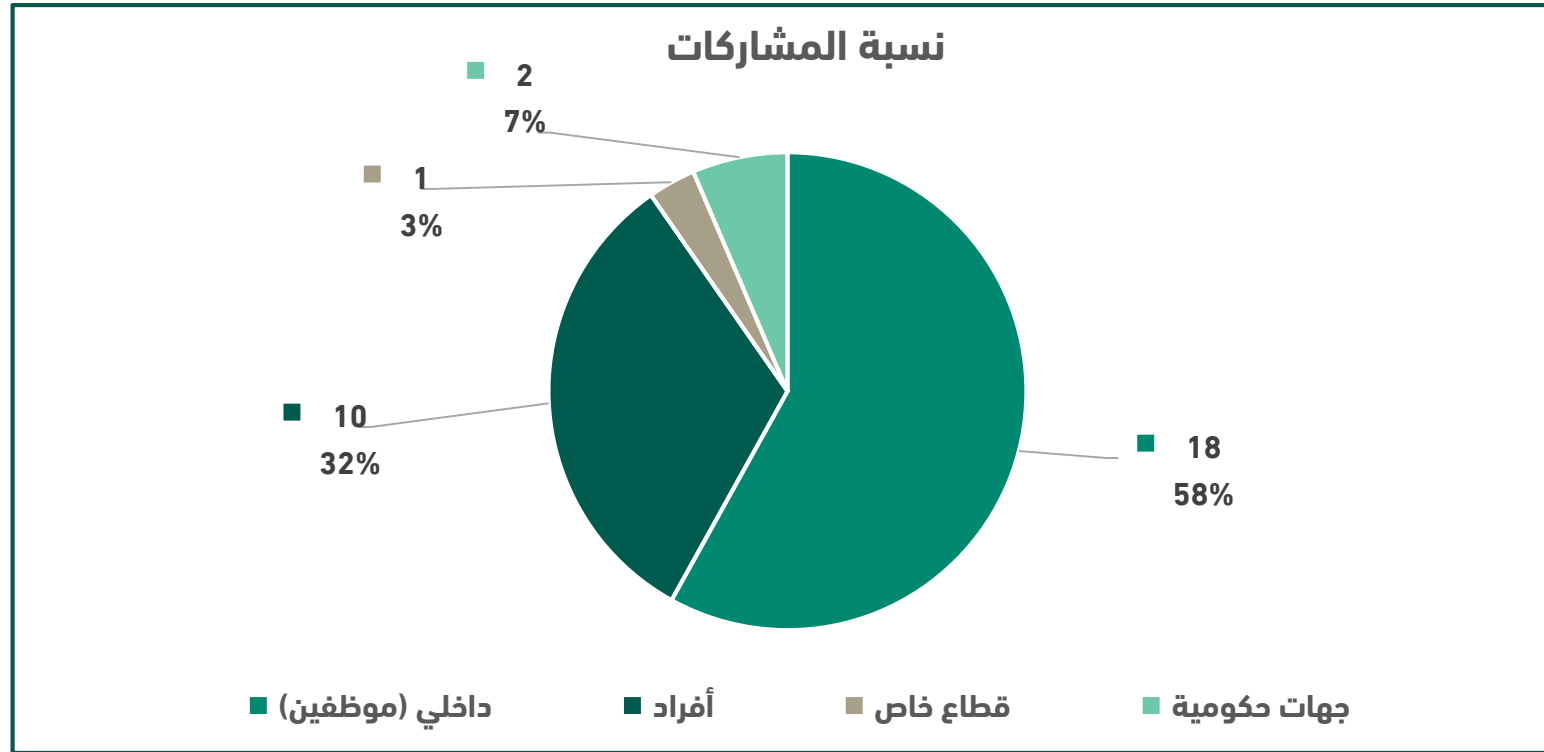
نتائج المشاركة

المستفيدين المشاركين بتقديم مرئياتهم عن الخدمات المقدمة من الوزارة عبر قناة رأيك يهمننا خلال الربع الأول 2023

رقم	نوع المستفيد	عدد الخدمات التي تم تقديم مرئيات بشأنها	عدد المشاركين	عدد الراضين	محايد	عدد الغير راضين
1	داخلي (موظفين)	16	18	9	3	6
2	أفراد	3	10	5	2	3
3	قطاع خاص	1	1	1	-	-
4	جهات حكومية	2	2	2	-	-
	الإجمالي	22	31	17	5	9



نسبة المشاركات



شكراً لكم

وزارة المالية
Ministry of Finance

