

# تقرير صفحة "رأيك يهمنا"

عام 2022

وزارة المالية  
Ministry of Finance



## مقدمة

قامت وكالة الاستراتيجية والتميز المؤسسي بإطلاق صفحة "رأيك يهمنا!" حيث تهدف إلى مشاركة رأي المستفيدين من الخدمات المختلفة للوزارة وإبداء مرئياتهم ومقترحاتهم لتحسين وتطوير الخدمات.

هذه الصفحة تأتي من منطلق حرص وزارة المالية لتقديم خدمات متميزة بجودة وفعالية بهدف الوصول إلى التميز المؤسسي، حيث تثمن الوزارة مشاركة رأي المستفيدين الداخليين والخارجيين من خدمات الوزارة واستقبال ملاحظاتهم لمختلف الخدمات في سبيل تحسين وتطوير الخدمات المقدمة لتحقيق رضاهم وتطلعاتهم.

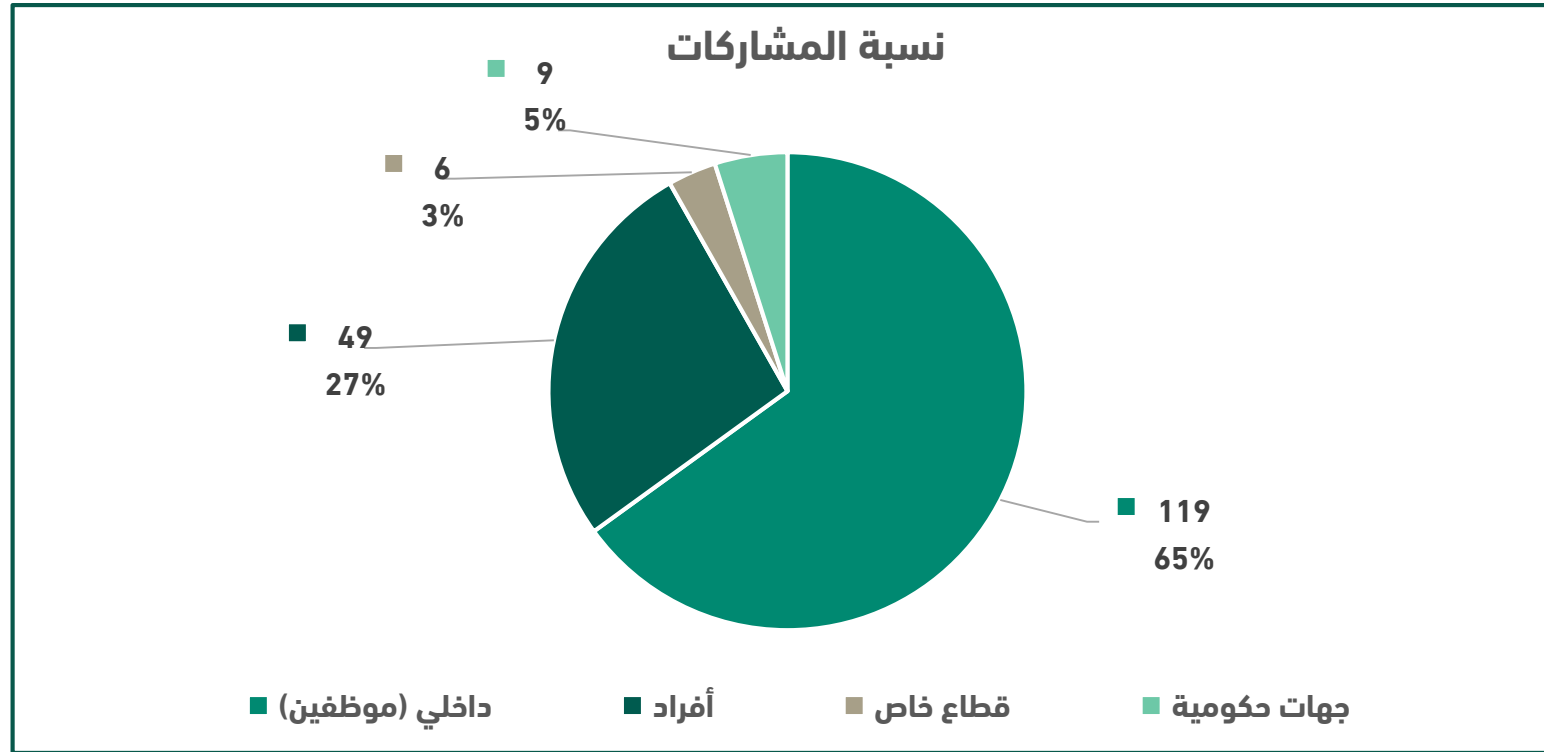
# نتائج المشاركة

المستفيدين المشاركين بتقديم مرئياتهم عن الخدمات المقدمة من الوزارة عبر قناة رأيك يهمننا لعام 2022

رقم	نوع المستفيد	عدد الخدمات التي تم تقديم مرئيات بشأنها	عدد المشاركين	عدد الراضين	محايد	عدد الغير راضين
1	داخلي (موظفين)	52	119	53	16	50
2	أفراد	5	49	14	5	30
3	قطاع خاص	4	6	2	-	4
4	جهات حكومية	9	9	3	2	4
	الإجمالي	70	183	72	23	88



# نسبة المشاركات



شكراً لكم

وزارة المالية  
Ministry of Finance

